



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA – PODUNAJSKÉ BISKUPICE

PÍ SOMNÁ INTERPELÁCIA POSLANCA MIESTNEHO ZASTUPITEĽSTVA

POSLANEC : Boris VEREŠ
INTERPELOVANÝ : starosta mestskej časti Mgr. Zoltán PÉK
PREDMET INTERPELÁCIE : Komunikácia s občanmi

TEXT INTERPELÁCIE: Chcel by som touto cestou požiadať úrad na čele s pánom starostom, o skvalitnenie komunikácie s občanmi. Títo sa na mňa veľmi často obracajú s otázkami, ktoré majú byť smerované na úrad. Keď ich poučím, o správnom postupe, upozorňujú ma, že úrad nekomunikuje dostatočne a taktiež nefunguje odkaz pre starostu.

ODPOVEĎ : Ing. Mariana PÁLENÍKOVÁ

TEXT ODPOVEDE :

Úrad komunikuje s občanmi prostredníctvom portálu Odkaz pre starostu, SOM – mobilná aplikácia, ako aj bežnou mailovou komunikáciou. Komunikácia prebieha aj v rámci osobných stretnutí, prostredníctvom FB stránky, v rámci vybavovania podnetov ako aj v priebehu konaní. Ako prednostka miestneho úradu si uvedomujem, že komunikácia je neustály priestor na zlepšovanie a zahŕňa veľa aspektov, ktoré jej výsledok môžu ovplyvniť. Preto sa komunikácii, jej spôsobu, venujeme aj na poradách úradu a po uvoľnení opatrení pristúpime aj ku školeniam v tejto oblasti.

Čo sa týka podnetov, ktoré úrad dostáva prostredníctvom Odkazu pre starostu a aplikácie SOM, sekretariát p. starostu pravidelne, týždenne, kontroluje stav vybavenia všetkých podaní. V prípade, že príslušné oddelenie zaslaný podnet nevybavilo, urguje jeho vybavenie priamo na oddelení a zasiela informáciu o nevybavení na vedenie úradu. Odkaz pre starostu funguje a evidujeme na ňom podnety na dennej báze.

V prípade, že sa občania na Vás obracajú s otázkami, ktoré majú byť smerované na úrad, prosím Vás, aby ste ich usmernili nech svoje podanie zašlú mailom, alebo telefonicky buď na sekretariát úradu, alebo priamo prednostke úradu.

Mgr. Zoltán PÉK, v.r.
starosta mestskej časti