



MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-PODUNAJSKÉ BISKUPICE

Trojičné námestie 11, 825 61 Bratislava

Materiál určený na rokovanie:

Miestna rada: 17.4.2023

Miestne zastupiteľstvo: 25.4.2023

Informácia

Hodnotenie priebežného plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Podunajské Biskupice

Návrh predkladá:

Ing. Roman Lamoš
starosta

Materiál obsahuje:

- vyjadrenie miestnej rady
- vyjadrenie komisií
- návrh uznesenia
- informáciu

Zodpovedný:

Ing. Boris Hurbanič, prednosta

Spracovala:

Mgr. Bibiána Guldanová ved.
odd. soc. vecí, zdravotníctva a
bytovej politiky

apríl 2023

Vyjadrenie miestnej rady (zasadnutie dňa 17.4.2023)

UZNESENIE č. 55/2022-2026/MR

Miestna rada **berie na vedomie a odporúča** miestnemu zastupiteľstvu **zobrať na vedomie** predloženú Informáciu – Hodnotenie priebežného plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Podunajské Biskupice

Vyjadrenie komisií

Komisia finančná, podnikateľských činností a obchodu:

Komisia finančná, podnikateľských činností a obchodu berie na vedomie informáciu.

Komisia sociálnych vecí a zdravotníctva:

Komisia sociálnych vecí a zdravotníctva MsZ m. č. Bratislava-Podunajské Biskupice odporúča Miestnemu zastupiteľstvu prerokovať a schváliť informáciu Hodnotenie priebežného plnenia komunitného plánu sociálnych služieb m. č. Bratislava-Podunajské Biskupice.

Návrh uznesenia

Uznesenie č. :

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Podunajské Biskupice po prerokovaní:

b e r i e n a v e d o m i e

Informáciu

Hodnotenie priebežného plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Podunajské Biskupice

Informácia

Hodnotenie priebežného plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Podunajské Biskupice

Uznesením miestneho zastupiteľstva č. 441/2014-2018 zo dňa 12.6. 2018 bol schválený Komunitný plán sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Podunajské Biskupice na obdobie rokov 2019-2023 (ďalej len „KPSS“).

1. Komunitný plán sociálnych služieb podľa § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o soc. službách“) vypracúva obec v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a s prijímateľmi sociálnych služieb na svojom území.
2. Na území mestskej časti sa podľa KPSS poskytuje:
 - sociálna služba v 3 denných centrách (zriaďovateľom je mestská časť),
 - opatrovateľská služba (zriaďovateľom je mestská časť)
 - prepravná služba a odľahčovací služba (zriaďovateľom je mestská časť),
 - sociálna služba v zariadení pre seniorov Gerium (zriaďovateľom je hlavné mesto-verejný poskytovateľ, kapacita 50 lôžok),
 - sociálna služba v zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb Primula (neverejný poskytovateľ, kapacita 7, resp. 25 lôžok),
 - soc. služba podpora samostatného bývania,
 - a pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinnosti.

KPSS informuje o ubytovni na Priekopníckej ul, útulku pre ľudí bez domova Resoty a Centre pre deti a rodinu na Učiteľskej ul. – tieto zariadenia neposkytujú sociálne služby.

Pri určení cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb konštatuje, že „Aktuálna ponuka a kapacity sociálnych služieb vyhovujú potrebám obyvateľov, preto bola rozvojová stratégia zameraná na udržanie aktuálneho stavu.“

Plánované rozvojové aktivity orientuje na seniorov a matky s deťmi a definuje 2 priority:

- poskytovanie kvalitných sociálnych služieb seniorom – terénnej opatrovateľskej služby a v kluboch dôchodcov
- a starostlivosť o ostatné znevýhodnené skupiny obyvateľov Podunajských Biskupíc- priestory na ubytovanie pre matky s deťmi.

3. Vyhodnotenie plnenia KPSS mestskej časti Bratislava-Podunajské Biskupice

Priorita č. 1 Poskytovanie kvalitných sociálnych služieb seniorom

Projektový zámer č.1 (str. 66)

Názov projektu	Vytvorenie vhodných finančných podmienok pre opatrovatelky a zamestnanie primeraného počtu
Garant	Mestská časť Podunajské Biskupice
Kontaktná osoba garanta	PhDr. Alžbeta Ožvaldová - starostka mestskej časti
Partneri garanta	Odd. sociálnych vecí, zdravotníctva a bytovej politiky, Opatrovateľky
Realizátor	Mestská časť Bratislava - Podunajské Biskupice
Začatie a ukončenie projektu	2019 až 2023
Stav projektu pred realizáciou	V súčasnosti sú opatrovatelky zle finančne ohodnotené a je ich nedostatok (dopyt prevyšuje ponuku)
Cieľ projektu	Vytvorenie atraktívnych finančných podmienok a zabezpečenie primeraného počtu opatrovateľov
Výstupy	Počet opatrovateľov za kalendárny rok
Používatelia	Seniori a obyvatelia mestskej časti odkázaní na pomoc iných
Indikátory monitoringu	Počet opatrovateľov za kalendárny rok

<i>Predpokladané finančné náklady</i>	<i>Cca 800 € mesačne na 1 opatrovaného pri permanentnej starostlivosti</i>
<i>Zdroje financovania</i>	<i>Rozpočet mestskej časti</i>
<i>Zmluvné podmienky</i>	<i>Budú dohodnuté medzi mestskou časťou a opatrovateľom</i>
<i>Riziká</i>	<i>Pretrvávajúci nezájem o toto povolenie</i>

Vyhodnotenie projektového zámeru č. 1

Opatrovateľkám mestskej časti Bratislava-Podunajské Biskupice boli od 1. januára 2020 zvýšené tarifné platy o 10 %.

V priebehu roka 2020 boli opatrovateľkám vyplatené mimoriadne odmeny za prvú vlnu pandémie COVID-19 a mimoriadne odmeny na úhradu nákladov za cestovné a telefonické hovory.

Ďalšie odmeny boli opatrovateľkám vyplatené v mesiaci november a december 2020.

V roku 2020 prvýkrát počas poskytovania sociálnej služby poskytla mestská časť opatrovateľkám nefinančný benefit zamestnávateľa – pracovné odevy (tričká, nohavice) a obuv.

Od októbra 2021 mestská časť plošne zvýšila osobné ohodnotenia opatrovateľiek. Pri plnohodnotnom pracovnom úväzku predstavovalo zvýšenie viac ako 120 eur, pri skrátenom úväzku predstavovalo zvýšenie 50 eur. Z rozpočtu mestskej časti boli tiež vyplatené mimoriadne odmeny.

V roku 2022 a 2023 boli zamestnancom pracujúcim vo verejnom záujme zvýšené platové tarify.

Od januára 2022 je mestská časť zapojená do projektu Podpora opatrovateľskej služby II, na základe ktorého môže MPSVR SR poskytnúť mestskej časti nenávratný finančný príspevok z európskych štrukturálnych a investičných fondov maximálne do výšky 179 520,- eur. Projekt bude trvať do 31.12.2023.

Mestská časť v súčasnosti zamestnáva celkovo 10 opatrovateľiek a 1 opatrovateľa.

Projektový zámer č. 2

Udržovanie prevádzky aktuálnych klubov dôchodcov s možnosťou ich rozšírenia o ďalší (str. 67)

<i>Názov projektu</i>	<i>Udržovanie prevádzky aktuálnych klubov dôchodcov s možnosťou ich rozšírenia o ďalší</i>
<i>Garant</i>	<i>Mestská časť Podunajské Biskupice</i>
<i>Kontaktná osoba garanta</i>	<i>PhDr. Alžbeta Ožvaldová - starostka mestskej časti</i>
<i>Partneri garanta</i>	<i>Oddelenie sociálnych vecí, zdravotníctva a bytovej politiky Vedenie klubov dôchodcov</i>
<i>Realizátor</i>	<i>Mestská časť Bratislava - Podunajské Biskupice</i>
<i>Začatie a ukončenie projektu</i>	<i>2019 až 2023</i>
<i>Stav projektu pred realizáciou</i>	<i>Mestská časť prevádzkuje v súčasnosti 3 kluby dôchodcov, ktoré sú medzi seniormi veľmi obľúbené</i>
<i>Cieľ projektu</i>	<i>Udržanie súčasnej kvality, využívanosti a v prípade potreby rozšírenie o nový klub dôchodcov</i>
<i>Výstupy</i>	<i>Počet seniorov pravidelne využívajúcich tieto zariadenia</i>
<i>Používatelia</i>	<i>Seniori (dôchodcovia)</i>
<i>Indikátory monitoringu</i>	<i>Počet seniorov pravidelne využívajúcich tieto zariadenia</i>
<i>Predpokladané finančné náklady</i>	<i>Ročné náklady na prevádzku zariadenia má k dispozícii úrad mestskej časti</i>
<i>Zdroje financovania</i>	<i>Rozpočet mestskej časti</i>

Vyhodnotenie projektového zámeru č. 2

Prevádzka troch klubov dôchodcov je zabezpečovaná v rámci sociálnej služby v dennom centre. Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre upravuje zákon o sociálnych službách v § 56.

Denné centrá uskutočňujú svoje aktivity nezávisle od klubov dôchodcov. V dennom centre sa poskytuje najmä sociálne poradenstvo a zabezpečuje sa záujmová činnosť.

Kluby dôchodcov v mestskej časti Bratislava-Podunajské Biskupice združujú rovesníkov nielen z Biskupíc, ale aj z iných mestských častí, ktorí majú na Biskupice rôzne väzby.

V dennom centre má byť podľa zákona poskytovaná sociálna služba aj pre osoby s ŤZP alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

Prevádzka denných centier a klubov dôchodcov je hradená z rozpočtu mestskej časti. V minulosti boli snahy organizovať aktivity v denných centrách nielen pre členov klubov dôchodcov. Po skončení obmedzení v dôsledku ochorenia Covid-19, sa poskytovanie sociálnej služby v dennom centre opäť obmedzilo iba na členov klubov dôchodcov.

Mestská časť má záujem zachovať a podporovať stretávanie sa a fungovanie klubov dôchodcov, súčasne je však viazaná poskytovať sociálnu službu podľa zákonného rámca. Finančné prostriedky určené pre denné centrá by mali byť využívané v prospech všetkých oprávnených. Ekonomicky oprávnené náklady na poskytovanie sociálnej služby v dennom centre stúpili zo sumy cca 132 eur na prijímateľa v roku 2019 na sumu cca 280 eur na prijímateľa v rok 2022.

Projektový zámer č. 3

Prevádzkovanie zariadenia určeného na ubytovanie matiek s maloletými deťmi (str. 67)

Názov projektu	Prevádzkovanie zariadenia určeného na ubytovanie matiek s maloletými deťmi
Garant	Mestská časť Podunajské Biskupice
Kontaktná osoba garanta	PhDr. Alžbeta Ožvaldová - starostka mestskej časti
Partneri garanta	Oddelenie sociálnych vecí, zdravotníctva a bytovej politiky
Realizátor	Mestská časť Bratislava - Podunajské Biskupice 2019 až
Začatie a ukončenie projektu	2023
Stav projektu pred realizáciou	Ide o jedinečné zariadenie v rámci celej Bratislavy, ktoré poskytuje ubytovanie a zázemie pre matky s maloletými deťmi
Cieľ projektu	Udržanie kvality a v prípade potreby rozšírenie kapacít tohto zariadenia
Výstupy	Počet obyvateľov využívajúcich toto zariadenie
Používatelia	Matky s deťmi
Indikátory monitoringu	Počet obyvateľov využívajúcich toto zariadenie
Predpokladané finančné náklady	Finančné náklady na prevádzku objektu má k dispozícii mestská časť Podunajské Biskupice
Zdroje financovania	Rozpočet mestskej časti
Zmluvné podmienky	
Riziká	Zvýšenie finančných nákladov na prevádzku

Vyhodnotenie projektového zámeru č. 3

V ubytovni na Priekopníckej ul. 17 sa poskytuje ubytovanie nielen pre matky s deťmi, ale aj dôchodcom, jednotlivcom, bezdetným párom.

Vzhľadom na technický stav a vybavenie ubytovne sa javí ako nevhodné určiť matky s deťmi za cieľovú skupinu. Dvojposchodová ubytovňa nižšieho štandardu ponúka na každom poschodí izby so spoločnými kúpeľňami, toaletami a kuchyňou.

Na oboch poschodiach sa tiež nachádzajú 2 bunky, ktoré majú po 2 izby, vlastnú toaletu, kuchynský kút.

V bunkách sú ubytovaní rodičia s nepľnoletými deťmi, jednu bunku od roku 2022 obýva zamestnanec mestskej časti s manželkou.

Projektový zámer č. 4

Prideľovanie malometrážnych bytov (str. 68)

Názov projektu	Prideľovanie malometrážnych bytov
Garant	Mestská časť Podunajské Biskupice
Kontaktná osoba garanta	PhDr. Alžbeta Ožvaldová - starostka mestskej časti
Partneri garanta	Oddelenie sociálnych vecí, zdravotníctva a bytovej politiky
Realizátor	Mestská časť Bratislava - Podunajské Biskupice 2019 až
Začatie a ukončenie projektu	2023
Stav projektu pred realizáciou	Mestská časť má k dispozícii nájomné byty, ktoré poskytuje matkám s maloletými deťmi
Cieľ projektu	Umožniť bývanie v malometrážnych bytov pre matky s deťmi
Výstupy	Počet obyvateľov využívajúcich poskytnuté byty
Používatelia	Matky s deťmi
Indikátory monitoringu	Počet obyvateľov využívajúcich poskytnuté byty
Predpokladané finančné náklady	Len z prostriedkov žiadateľa pri nájme bytu

Vyhodnotenie projektového zámeru č. 4

Mestská časť upravila v r. 2019 poskytovanie nájomných bytov všeobecne záväzným nariadením, prvým, ktoré jasne zadefinovalo podmienky a pravidlá ich prideľovania.

V roku 2021 bolo v nadväznosti na novelu zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení neskorších predpisov schválené nové znenie VZN, ktoré deklarovalo, že bývanie v obecných nájomných bytoch je všeobecne prospešnou službou a je určené na primerané a dôstojné bývanie pre obyvateľov, ktorí si bývanie nemôžu zaobstarať vlastným úsilím, upravila sa maximálna hranica príjmu pri opakovanom uzatvorení nájomnej zmluvy, upravila sa možnosť poskytnúť bývanie osobám z dôvodov hodných osobitného zreteľa.

V súlade s odporúčaniami miestneho kontrolóra zo *Správy z kontroly dodržiavania podmienok prideľovania nájomných bytov vo vlastníctve alebo správe mestskej časti, analýzy ich efektívnosti* sa konkretizoval typ potvrdenia preukazujúci príjem žiadateľa, mestská časť začala spolupracovať s Úradom geodézie, kartografie a katastra nehnuteľností Slovenskej republiky.

Funkčná bytová komisia odporúča starostovi prideľovanie bytov tak, aby boli uspokojené predovšetkým potreby mladých rodín s maloletými deťmi a zohľadňuje aj potrebu stabilizácie profesií nevyhnutných pre fungovanie mestskej časti a ňou zriadených organizácií – napr. škôl, materských škôl.

Nájomné byty nie sú špecifikované ako malometrážne a požiadať o ich pridelenie môže každý obyvateľ, spĺňajúci podmienky VZN.

4. Záver V KPSS autori konštatujú, že v kategórii obyvateľov v poproduktívnom veku „je možné sledovať postupný nárast, čo odzrkadľuje negatívny vývoj v podobe starnutia populácie.“

V texte sa ďalej uvádza, že „je potrebné riešiť sociálne zabezpečenie pre seniorov“ a na str. 29 sa píše, že „na základe analýzy doterajšieho vývoja možno očakávať, že rozvoj sociálnych služieb sa bude orientovať na starších obyvateľov“.

Napriek konštatovaniam KPSS nedefinuje potrebu rozšíriť poskytovanie sociálnej služby o pobytovú sociálnu službu, napr. zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby.

V súčasnosti poskytuje mestská časť Bratislava-Podunajské Biskupice 2 druhy sociálnej služby - opatrovateľskú službu a sociálnu službu v dennom centre. Prostredníctvom Asociácie samaritánov SR zabezpečila poskytovanie sociálnej služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci.

Oddelenie sociálnych vecí, zdravotníctva a bytovej politiky eviduje žiadostí o posúdenie odkázanosti podľa druhu sociálnej služby:

Druh sociálnej služby	Počet žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu				
	2018	2019	2020	2021	2022
Zariadenie opatrovateľskej služby	41	40	34	46	68
Zariadenie pre seniorov	46	53	46	48	98
Denný stacionár	4	2	1	1	0
Opatrovateľská služba	48	43	43	47	50
Prepravná služby	0	0	0	0	0

Podľa § 75, ods. 1 a ods. 2 zákona o soc. službách je obec povinná poskytovať finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktorý neposkytuje sociálnu službu s cieľom dosiahnuť zisk.

Mestská časť zatiaľ finančný príspevok neposkytla. Sociálnu službu sa podarilo zabezpečiť u verejného poskytovateľa, alebo nebola podaná žiadosť odkázanej osoby na zabezpečenie sociálnej služby u neverejného poskytovateľa. V rozpočte na rok 2023 bola na účel finančného príspevku na prevádzku a príspevku pri odkázanosti vyhradená suma 20 000 eur.

Obyvateľom Podunajských Biskupíc je sociálna služba v zariadení pre seniorov a v zariadení opatrovateľskej služby poskytovaná zväčša v Ružinove, Dúbravke, Petržalke, Starom Meste.

Na území Biskupíc sa nenachádza verejné alebo neverejné zariadenie opatrovateľskej služby. Miestne zastupiteľstvo mestskej časti schválilo uznesením č. 297/2018-2022 zo dňa 27.4.2021 Ideový zámer zriadenia Zariadenia opatrovateľskej služby mestskej časti Bratislava-Podunajské Biskupice.